

STARLIMS



ABBOTT INFORMATICS

STARLIMS ENTEGRE ÇÖZÜMLERİ VE PROFESYONEL HİZMETLERİ

CHOOSE TRANSFORMATION™

See where it will take you at informatics.abbott

INFORMATICS

 **Abbott**



Endüstri, maliyet etkin operasyonların yönetilmesi, yüksek kaliteli ve güvenli ürünler üretilmesi ve operasyonların ve verilerin görünürlüğünün sağlanması konusunda her gün çeşitli zorluklarla karşı karşıya kalmaktadır. Kalite maliyetinin operasyonlara değer katmasını sağlamak, yalın ve akıcı hale gelmek, süreci geliştirmek ve sektörel düzenlemelere uymak en üst seviye önceliklerdendir.

Kalite Laboratuvarı Operasyonel ve Yalın Mükemmellik çabalarınızı destekleyin - Tek İş Ortağı, Tek Güçlü Çözüm - STARLIMS!

STARLIMS Genel Üretim çözümü, veri bütünlüğü, izlenebilirlik, mevzuata uygunluk ve denetime hazırlık sağlamak için herhangi bir yerden, herhangi bir zamanda, uyumlu özelliklerle bağlantı kurmanızı sağlayacak ölçeklendirilebilir web tabanlı bir üründür.

STARLIMS, otomasyon, entegrasyon, veri birleştirme, işbirliği, işlem standardizasyonu, modernizasyon ve kalite uygunluğu yoluyla maliyet ve hata azaltmaya yardımcı olarak endüstri operasyonel mükemmellik çabalarınızı destekler.

?UmbU_j Y hYghid`Ub`Ua UUF«ntud«b` , f«b`bi a i bYj Yf]Yf]b]j Y` VY`[Y`Yf]b]V]f`Y h]f]b`
 ` UfHbUa Y`YfY i n]i b`«f«b`j Y`#j YntU`bi a i bY`Yf]`[j]b` YgbY`_`
 5bU`n]F`Udcf`Uf«f7c5Ej YntU`; YbY`i n]i b`i`_6Y`[Y`Yf]f] 77E`
 \Un«f`Un«b`
 `HfYbX`Yf]`UbU`]nYX]bzhYghghU`bXUfhUf«j`Y`i n]i b`i`_ÄUVU`Uf««`
 XYghY`_Yn]b`f]i`i`g`UfUfUg«l`ni`a`?cbZYfUbg«f]7<Ez5a`Yf`_U`
 6]f`Y`_8Yj`YhYf]z«ldcbntUz5j`fi`dU`; Ufa`U`_cdY`Yf]`f] GDz`Dz9DE`
 j`Y`X]`Yf`Yf]`
 `: 85`«%7: F`6Ö`«a``%«9A`95`9`_«%z`GC`%+`\$&`ž`GC`-`\$\$\$`ž`m]`
 ,`fY]ja`i`n]i`Ua`U`Uf«bU`f]`A`DlžH«`Yh]VY`_`f«b`;`«j`Yb`]`j`M]gUg«bU`
 f7DG5Ej`Y`X]`Yf`X«nyb`Yn]VY`[YfY`_g]b]a`Y`Yf`j`Y`Yb`]m]`
 i`n]i`Ua`U`UfU`i`n]i`b`i`i`XYghY`_Yn]b`

<U__ a nXU









(\$`HUb`ZUn`U`«`_`YXY`%\$`\$`XYb`ZUn`U`i`n]i`Ua`U`]`Y`_`UVcfU`H`j`Uf`V`]`[`]
 n«b`Yh]a`j`ÄÖn«a`Yf]`gi`ba`U`_`GH5F`@A`Gz`UVcfU`H`j`Uf`UfXU`«fYh]`Yb`
 V`]`[`Yf]`b`hcd`Uba`Ug`ž`Yba`Yglž`gU`_`Uba`Ug`ž`[`Yf]`_`UnU`b`a`j`Y`
 UbU`]n]b]n«b`Yh]f`"

%` ,`+`XYb`Vi`n]b`U`GH5F`@A`Gz`Yb`]m]`ntUdhü`]`Y`fXY`
 i`na`Ub`U`a`hf`!`_`j`fi`i`Uf`b`[`«b`«`_`ncfi`_`UfU`W]`Ud`
 j`Yfa`Ygl]b]`gU«`UnU`b`Yb`X«gh]`_`[`XYf]`_`UVcfU`H`j`Uf`V`]`[`n«b`Yh]a`j`
 ÄÖn«a`Yf]`gi`ba`U`_`GH5F`@A`Gz`UVcfU`H`j`Uf`UfXU`«fYh]`Yb`
 V`]`[`Yf]`b`hcd`Uba`Ug`ž`Yba`Yglž`gU`_`Uba`Ug`ž`[`Yf]`_`UnU`b`a`j`Y`
 UbU`]n]b]n«b`Yh]f`"

EÖn«a`Yf]a`j]n]i`a`«`hYf]Yf]a`j]n]b`i`j`h]ntU`Ä`Uf`_`Xc«fi`h`gi`bXU`
 m]d`U`b`X`f`f`_`Yb`z`Y`_`]V]a`j]n]i`gY`_`h«fY`_`ÖnY`_`_`bck`!`«ck`j`Y`_`Yb`_`]m]`
 i`n]i`Ua`U`Uf`_`V]f]`_`h]fYfY`_`n«b`_`gY`_`_`U`]`hY`_`_`]`na`Yh`_`[j]b`_`j]h]VUf`
 _`UnU`b`a`hf`"

?«fYgY`_`ÄU`_`a`U`Uf`a`n`i`«`c`_`nk`ccXz`_`«cf]XUXU`_`j`[`YbY`_`
 a`Yf`_`Yn]a`j]n]Xyb`n«b`Yh]a`Y`_`hYX]f`_`_`cVU`_`c`UfU`_`(`_`XYb`ZUn`U`
 cZ]g]a`j]n]Y`5j`fi`dUz`C`f]U`8c«i`j`Y`5Z]`_`Uz`?i`nYm]`Y`«U]h]b`5a`Yf`_`U`
 j`Y`5gnU`DUg]Z`_`hY`a`«`hYf]Yf]a`j]n]Y`_`]na`Yh]Yf]n«fi`n`"

<]na`Yh]YfX]«]a`j]n]X«nyb`Yba`j`j`Y`X«nyb`Yba`Ya`j`gY`_`h«fY`_`
 i`b`Uf`X`f`.

-  9M]UW`_`/`_`6]n«hY`_`bc`c`j`  Kimyasal
-  H«`_`Yh]a`_`A`UXX`Y`f]`  M]nYW`_`/`_`ÄY`W`_`
-  Klinik Araştırmalar  Biyodepolama
-  EYj`fY`6]`ja`_`Yf]`  5X`]H`d`

5bU`cXU`_`bc`_`HU`Uf`a`nž`_`U`]hY`[«j`YbW`j`Y`_`U`]hY`_`cb]f`c`ž`hYghj`Y`
 HU`_`dž]`Y`UfU`hfa`U`[`Y`]`h]fa`Y`U`Ub`Uf`X`f`"

STARLIMS ENTEGRE ÇÖZÜMLER

Güvenli, Güvenilir, Entegre

En yeni modern teknolojimiz, tek bir uygulamada LIMS, Elektronik Laboratuvar Not Defteri (ELN), Bilimsel Veri Yönetim Sistemi (SDMS), Gelişmiş Analitik ve Mobilite içeren tamamen entegre bir çözüm sunarak, üçüncü taraf araçlara özel arabirimler oluşturma ve koruma ihtiyacını ortadan kaldırmaktadır.

STARLIMS, yeni ürünleri geliştirmenize ve optimize etmenize, hammaddelerinizin kalitesini, süreç ve bitmiş ürünlerdeki kalitesini izlemenize ve kontrol etmenize yardımcı olacak işlevselliği sağlamada bir endüstri lideridir; sonuçların belgelenmesi ve bilginin güvenli ve güvenilir bir şekilde yönetilmesi için bir platform sağlar.

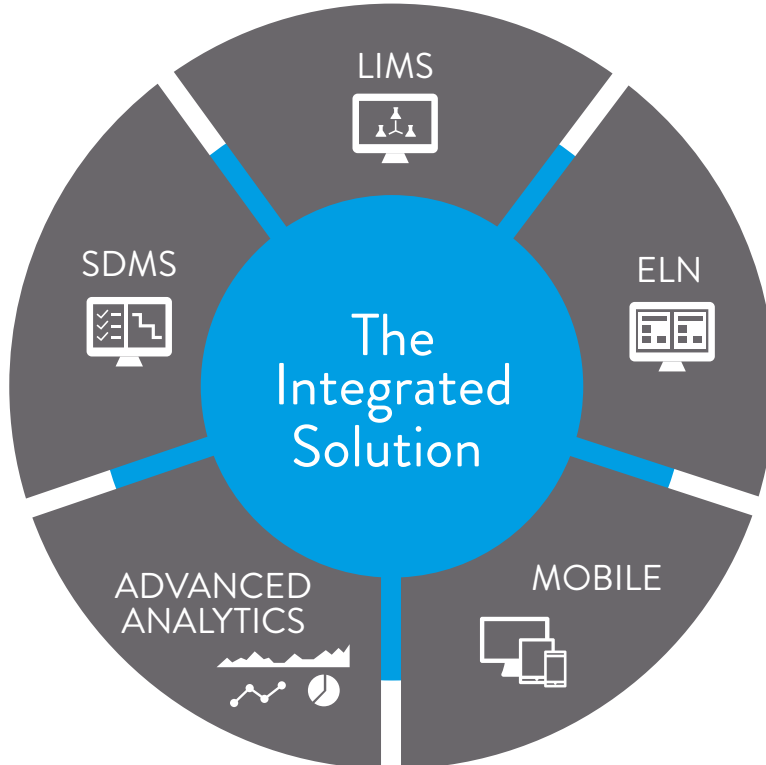
STARLIMS laboratuvar bilgi yönetim yazılımı, kaliteli laboratuvar süreçlerinin kapsamlı yönetimi için güçlü araçlar içerir: Farklı laboratuvar türleri için yapılandırılabilir iş akışları, esnek sipariş yönetimi, kaynak ve test zamanlaması, araç ve test standart yönetimi, esnek hesaplamalar, raporlama ve veri analiz araçları, kapsamlı denetim izi ve elektronik imzalar. STARLIMS, kapsamlı bir formülasyon / reçete yönetimi, stabilite çalışması yönetimi, çevresel izleme, Kromatografik Veri Sistemleri (CDS) entegrasyonu ve daha fazlasını sunar. Web hizmetleri, dosya transferi ve direkt veritabanı bağlantıları aracılığıyla Kurumsal Kaynak Planlama Sistemleri'ne (ERP), Ürün Bilgi Yönetimi Sistemleri'ne (PIMS), Üretim Yürütme Sistemleri'ne (MES) ve diğer kurumsal sistemlere bağlanın.

Giderleri ve geri dönüşleri azaltın, verimliliği ve test hacmini artırın, kalite laboratuvarı verimliliğinizi yükseltin.

STARLIMS'in yapılandırılabilir yapısı, programlama veya karmaşık yapılandırmaya gerek duymadan birçok laboratuvar sürecini veya iş akışını yönetmenize, farklı ürün test gereksinimlerini karşılamaya ve numune toplama, numune girme, alma, tahsis, test etme, sonuç girişi, onaylama, çıkış ve rapor oluşturma işlemlerini otomatikleştirmenize olanak tanır.

STARLIMS ile şunları gerçekleştirebilirsiniz:

- Gereksiz sonuçları incelemek yerine verilerinizi istisnai olarak yönetin
- Anında yanıt için, sonuçları otomatik olarak görsel olarak işaretleyin ve tanımlanmış spesifikasyonlara göre sonuçları gerçek zamanlı olarak anında karşılaştırın
- Parti seçercesi ve gözetim zinciri desteği gibi yerleşik özellikleri kullanarak parti ve envanter takibi yapın ve mevzuata uygunluğu artırın
- Denetlenebilir elektronik kayıtları yönetin ve takip edin, belirli bir analizde yer alan laboratuvar kaynaklarınızın entegre bir görünümüne sahip olun (bilim insanları, cihazlar, standartlar ve SOP'lar)
- Ürün geliştirme verilerinizi yönetin
- Protokollerinizi ve çalışmalarınızı oluşturun ve ne zaman ve nelerin alınıp test edilmesi gerektiği konusunda görünürlüğe sahip olun, ürününüzün raf ömrünü (Stabilite Yönetimi) yönetin.
- Trend analizi yapın ve süreç kontrol grafikleri oluşturun.



Şek. 1- Tek bir platform ile veri yönetimi erişilebilirliğini ve bütünlüğünü optimize edin

STARLIMS SDMS (Bilimsel Veri Yönetimi Sistemi)

Kolayca erişilebilen ve aratılabilen merkezi bilgiler

Laboratuvarlar günümüzde birçok belge türü üretmektedir. Belgeler, SOP'lar (Standart Operasyon Prosedürü) ve yöntemler aracılığıyla laboratuvarın standartlara uygunluğunu sağlamak ve sonuçları analiz raporları ve raporlar yoluyla müşterilere iletmek için kullanılır. Bu belgelerin, takım üyeleri tarafından oluşturulması ve düzenlenmesi, onay için yönlendirilmesi, uygulamaya konulması ve ilgili kişilere iletilmesi gerekmektedir. Bunu, kağıdı / imzalanacak belgeleri manüel olarak aktararak ya da bölüm paylaşımı sürücülerde depolayarak gerçekleştirmek zor ve pahalı olabilir. Laboratuvarlar ayrıca, test cihazlarından LIMS (Laboratuvar Bilgi Yönetim Sistemi) için gereken verileri üretir. Bu verileri manüel olarak tekrar girmek hatalara sebep olabilir ve zaman alır.

STARLIMS SDMS (Bilimsel Veri Yönetimi Sistemi) çözümü, bir laboratuvar tarafından oluşturulan belgeleri ve verileri yönetir. SDMS, belgeleri ve verileri otomatik olarak alıp ayrıştırır, LIMS'de uygun yerde eşler, laboratuvar sonuçlarını müşterilere iletmek veya yeni SOP'ları uygulamaya koymak amacıyla diğer kişilerin gözden geçirmesi, onaylaması ve sistemde kullanılmasının sağlanması için iş akışı üzerinden yönlendirme yapar. Kurulum tek seferde yapılır ve SDMS, arka planda sessizce çalışarak verilerinizi ve belgelerinizi yönetir, şirketinizin uygunluğunu ve ilgili kontrollerin yerinde olmasını sağlar. Yazdırma işleminde ve kağıt yönetiminde paradan ve zamandan tasarruf edin ve işinizi bitirmeye odaklanın.

Verimliliği arttırın

• Parçalı veri öbeklerini birleştirin

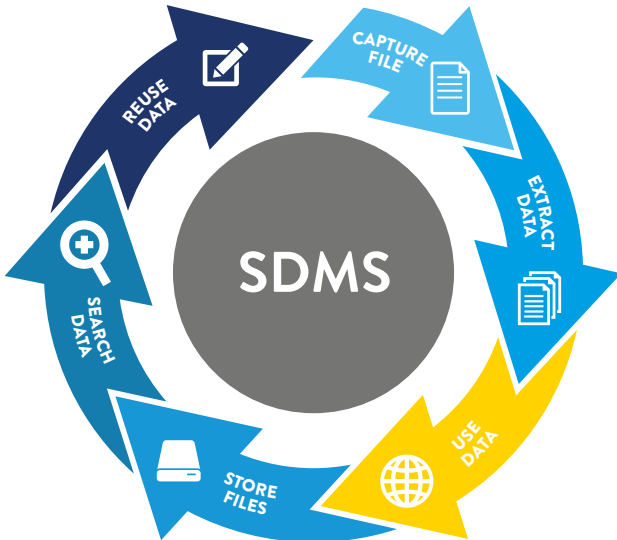
Verilerinizi tek bir depoda bir araya getirerek (tüm bilimsel verileriniz için tek bir yer), personelinizin bilgileri aramak için harcayacağı zamandan ve farklı bilgi depolamaların sürdürme maliyetlerinden tasarruf edin

• Veri girişini otomatikleştirin

Veri girişini azaltmak ve otomatikleştirmek kaliteyi artırır ve size zaman kazandırır

• Döngü inceleme ve onaylama zamanını azaltın

İş süreci merkezli belgeler için güçlü iş akışı ve otomasyon özelliklerini kullanın



Şek. 2: SDMS genel bakış

İşbirliğini teşvik edin

• Dosyaları yakalayın ve verileri ayıklayın

Anahtar kelimeler, tablolar ve grafikler dahil olmak üzere yapılandırılmamış belgelerdeki bilgileri toplayın ve kullanın

• Verileri kullanın

Küresel kullanıcıların, kaynağına ve formatına bakılmaksızın standart bir tarayıcı ile laboratuvar belgelerinize erişmesini sağlayın.

• Dosyaları depolayın

Güncel depolama ve depolama yönetimi çözümlerini kullanın

• Verileri aratın

"Kayıp veri"yi ve tekrar aramaları ortadan kaldırın

• Verileri tekrar kullanın

Mevcut verileri başka kullanımlar için uygun hale getirin

Uygunluk sağlayın

• 21 CFR bölüm 11

21 CFR Bölüm 11'e uygun olacak şekilde tasarlanmıştır

• Kontrol etmesi zor araçların kullanımını azaltın

Birden çok kaynaktan birden çok dosya türünü otomatik olarak yüklemeye olanak sağlar

• İş akışı yönetimi

Belge oluşturma ve onaylama için iş akışı yönetimini sağlar

• Araç ham verileri

Araçların ham verilerini yedeklemeyi sağlar

STARLIMS ELN (Elektronik Laboratuvar Defteri)

Laboratuvarınızı kağıtsız hale getirin, modernleştirin, uyum sağlayın ve işbirliğini teşvik edin

Günümüzde laboratuvar iş akışları birden çok adım içerecek şekilde karmaşık olabilir. Sonuçlarınız önemlidir, bu nedenle her adım belgelenir. Ancak kağıt defterlerde, formlarda, kayıt defterlerinde veya bölüm paylaşımı sürücülerde depolanan Excel dosyalarında belgelemek, uygunluğun sürdürülmesi için yetersiz ve zor olabilir. Kağıt defterleri farklı yerlerdeki meslektaşlarla paylaşmak zordur. Bölüm paylaşımı sürücülerde depolanan dosyaların muhafazası ve aratılması zor olabilir.

STARLIMS ELN, laboratuvarınız için kağıt defterlere güçlü bir alternatiftir. Reaktifler ve standartlar hakkındaki bilgileri takip etmek, tablolardaki ara sonuç verilerini toplamak, standart Excel formüllerini kullanarak anında hesaplamalar yapmak, resim, açıklama veya ek dosya eklemek istediğinizde, Excel benzeri arayüz, verilerinizi toplamak ve merkezi havuzda depolamak için esnek bir tasarım sağlar. Ayrıca, arama ve paylaşım yapmayı kolaylaştırarak şirketinizin saklama kurallarına uygunluğu sürdürür. Uygunluk sağlamak için adımları uygularken yöntemi / SOP'u bile görebilirsiniz.

STARLIMS ELN, işinizin en verimli şekilde yapılmasına odaklanmanızı sağlar ve test iş akışınızı herhangi bir kesinti olmadan yürütmenize izin verir.



STARLIMS MOBİL

Nerede olursanız olun laboratuvarınıza erişin

Farklı alanlarda iş yapan laboratuvarlarda çalışın. Laboratuvar dışında toplanmış ve gönderilmiş numunelere sahip olabilirsiniz. Laboratuvarında testler, farklı odalardaki çalışma yerlerinde yapılmış olabilir. Envanter birden fazla yerde depolanmış olabilir. İşin zorluğu, masaüstü ve dizüstü bilgisayarların, çalışmanızı gerçekleştirmek için ihtiyacınız olan her yerde mevcut olamayışıdır. Bazen kağıt veya diğer üçüncü taraf çözümleri kullanmanız gerekebilir.

STARLIMS Mobil çözüm sayesinde, gittiğiniz her yerde çalışmalarınıza devam etmek için iOS veya Android akıllı telefon veya tablet için mevcut olan STARLIMS Mobil Uygulamasını kullanabilirsiniz. Laboratuvar dışında veya içinde numune alıyorsanız, masanızdan başka işler için uzaklaştıysanız, kullandığınız bilgisayar ne olursa olsun işinize devam edebilirsiniz. İş akışınızı otomatikleştirin.

Mobil uygulamalarına yaklaşımımız:

• Ekran boyutuna uyarlandı

Kullanıcı deneyimi uygun ekran boyutuna uyacak şekilde uyarlanmıştır.

• Belirli görevlere odaklı

Tüm işlevselliğe sahip olmanın aksine, uygulamalar genellikle hareket halindeyken gerçekleştirilen görevleri sağlar.

• Dokunma kolaylığı sağlayan arayüz

Daha büyük düğmeler ve sezgisel bir arayüz kullanılmıştır

• Çoklu platform

Hem iOS hem de Android akıllı telefonları ve tabletleri destekler

• Çevrimdışı mod desteği

Mobil uygulamaların çevrimdışı durumda kullanılmasına izin verir ve ağ bağlantısı geri geldiğinde senkronize edilir

STARLIMS İŞ ZEKASI

Laboratuvarlarınızın verimliliğini, darboğazlarını ve trendlerini net bir şekilde görün

Laboratuvar yöneticileri günümüzde birçok karar almak zorundadır. Bilgiye dayalı kararlar almak için veri toplamak zorlayıcı ve zaman alıcı olabilir. LIMS ile ilgili en iyi şey, laboratuvarın günlük faaliyetleriyle ilgili çok fazla miktarda veriyi depolamasıdır.

Bu verileri analiz etmek ve haftalar, aylar, yıllar boyunca gerçekleşen eğilimlere ve modellere bakmak, laboratuvar operasyonlarına dair bilgi sağlayabilir.

Kök neden analizi için soruları yanıtlamaya yardımcı olabilir, geliştirme fırsatlarını tespit edebilir, performans sorunlarına yol açan darboğazları belirleyebilir ve yeni kaynaklar için bir iş olurluk önerisi oluşturmaya yardımcı olabilir. Laboratuvar yöneticileri karar almak için verilere ihtiyaç duyar.

Size ihtiyacınız olan verileri sağlaması için STARLIMS İş Zekasının gücünü harekete geçirin ve laboratuvarınızı idare etmek için etkili kararlar alın.

Gelişmiş görselleştirme

Gelişmiş Analiz çözümleri, verilerin verilerle ilgili grafiklerle görselleştirilmesini sağlar. Birçok grafik türü bulunmaktadır ve çözüm, sahip olduğunuz veri kümesine göre en iyi görselleştirmeyi seçmenize otomatik olarak rehberlik eder. Örneğin, coğrafi bir konuma sahip veriler bir harita üzerinde en iyi görselleştirilebilir. Dağılım grafikleri, büyük veri kümelerini görselleştirmek ve bu verilerde aykırı değerleri aramak için kullanışlıdır. Çubuk grafikler ve pasta grafikler karşılaştırma için kullanışlıdır. Verilere bu tür görsellerde bakmak, kullanıcının gözünden kaçabilecek ve elektronik tabloda veya ayrıntılı görünümde görmesi güç olan bilgileri görmesini sağlar. Renk, şekil ve boyut kullanmak daha fazla bilgi edinmeye olanak sağlar.

Dahası, bu grafikleri 2 veya daha fazla tabloyu bir araya getiren bir gösterge panosuna yerleştirmek, kullanıcıların veri kümeleri arasındaki ilişkileri görmelerine ve ayrıca özellikle ilgilendikleri verilere odaklanmak için filtreleri kullanmalarına olanak tanır. Son olarak, gösterge panoları kullanıcıların farklı veri kümelerini inceleyerek aramalarını kişiselleştirmelerine ve bir özet veri kümesinin ayrıntılarını görmelerine olanak tanır.



Şek. 3: STARLIMS Mobil ve Gelişmiş Analitik gösterge panelleri



STARLIMS PROFESYONEL HİZMETLER

Kusursuz LIMS operasyonu için destek kişiselleştirilmiş uygulama

Biz sadece bir bilişim sağlayıcısı değil, ayrıca uzun vadeli ortağınız. Laboratuvar organizasyonunuzun bir uzantısı olarak, özel ekibimiz LIMS çözümünüzün sadece bugünkü laboratuvar hedeflerinizi karşılamasını sağlamaz, aynı zamanda laboratuvarınızın gelecekteki ihtiyaçlarını da destekler.

Size özel iş ortağıyla laboratuvar hedeflerinizden daha fazlasını başarın

Her müşterimize proje yönetimi, iş sistemleri analizi, teknik tasarım, kalite güvencesi ve çok daha fazlasında yetkin bir Abbott Bilişim danışman ekibi atanır. Laboratuvarınızın boyutu, gereksinimleri veya iş yaptığı endüstri ne olursa olsun, Profesyonel Hizmetler ekibimiz, laboratuvar gereksinimlerinize uygun bir LIMS çözümü oluşturacaktır.

Gelecek için sağlam bir yapı

Maliyetleri düşürmek, kaliteyi sağlamak ya da kağıtsız bir laboratuvar oluşturmak için Profesyonel Hizmetler ekibimiz, günümüzün ve geleceğin hedeflerini destekleyen bir çözüm sunacaktır. Güçlü .NET framework ile geliştirilen çözümlerimiz, laboratuvarınızın yeni sürümlere yükseltilmesini veya gerektiğinde diğer teknolojileri ve araçları entegre etmesini sağlar. Mobil, Gelişmiş Analiz ve Bulut Hizmetleri özellikleri, LIMS'inizin güncel teknolojilerle üretkenliği ve verimliliği artırmalarını sağlar.

Dünya standartlarında endüstri alanı uzmanlığı

Ekip üyelerimiz, çeşitli alanlarda ortalama 20+ yıllık deneyim veya operasyonel uzmanlığa sahiptir. Bu uzmanlık bilgisi, laboratuvarınız için en uygun sistem yapılandırmalarını belirlememize ve sektöre özgü standartlara ve yazılım yönetmeliklerine uyum sağlamamıza yardımcı olur.

Kendini kanıtlamış uygulama metodolojisi

Esaslı ve kendini kanıtlamış uygulama metodolojimiz, yazılım uygulama işleminin sürprizlerle karşılaşmadan zamanında ve bütçe dostu bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlar. Süreç boyunca, Profesyonel Hizmetler ekiplerimiz başarılı bir uygulama sağlamak için laboratuvarınızın gerçek bir uzantısı olarak hareket edecektir.

Yaklaşımımız aşağıdakilerden oluşmaktadır:

Keşif ve gereksinimleri tanımlama

İşletmenizi ve işinizi baştan aşağı tanımaya çalışıyoruz. Öncelikle, hedefleriniz ve iş ihtiyaçlarınız hakkında bilgi edineceğiz. Bir uygulama eğitimi, ekibinizin STARLIMS kullanıma hazır çözümünüzü tam olarak anlamasını sağlar.

- Ayrım analizi ve laboratuvar iş akışınızın ve araç entegrasyonlarınızın incelenmesi, iyileştirme ve fırsat alanlarını belirlememize yardımcı olacaktır.
- Son olarak, BT altyapı ekibiniz ve diğer laboratuvar yetkililerinizle birlikte, yazılım gereksinimlerini tanımlamak ve başarılı bir veri aktarımı planlamak için beraber çalışacağız (aktarım stratejisi, veri kaynağı analizi, aktarım tasarımı, uygulama, test etme, revizyonlar ve bakım).

Sistem kurulumu, yapılandırma ve kalite güvencesi

- Proje planını bir yol haritası olarak kullanarak, yazılım mühendislerimiz bu süreç boyunca ekibinizle yakın işbirliği içinde çalışarak çözümü yapılandırıp uygular.
- Geliştirme işlemimiz, çözümünüzün en yüksek kalitede olmasını sağlamak için kapsamlı kalite güvence testlerinden geçmektedir.
- Bu süre zarfında şeffaflık ve etkin iletişim önemlidir. Bu nedenle, projenin ilerleyişini sürekli olarak paylaşıyor, özellikleri inceler ve gerektiğinde ayarlamalar yaparız.
- Uygulamalı eğitim, ekibinizin gelecekteki geliştirmeler için sistemin nasıl çalıştırılacağını ve bakımının nasıl yapılacağını tam olarak anlamasını sağlar.

Doğrulama ve başlatma

- Çözüm kurulduktan ve test edildikten sonra, ba latmadan önce endüstri standartları için doğrulama işlemlerinde size yardımcı olacağız.
- Çözümünüzün kullanıma sunulmasının sorunsuz ve verimli bir şekilde gerçekleşmesini sağlamak için başlatma sırasında tesisinizde bulunacağız.

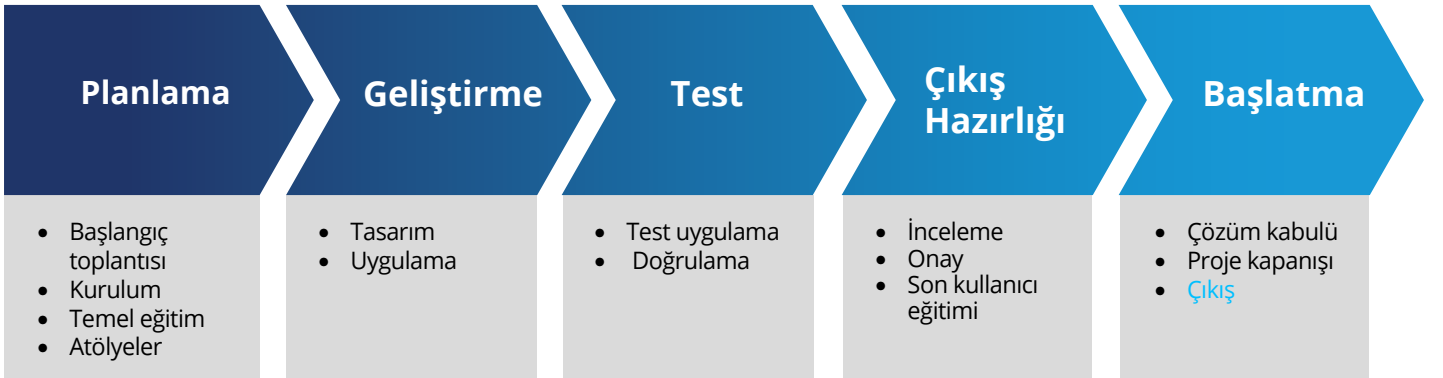
Eğitim ve destek

- Çözümünüzü başlatıldıktan sonra, günlük sorularınızı yanıtlamaya, teknik destek sağlamaya ve gelecekteki ihtiyaçlarınızı planlamanıza yardımcı olmaya hazırız.
- Çevrimiçi eğitimin yanı sıra, dört ofisimizde birden fazla kişisel eğitim oturumu sunuyoruz. Kapsamlı eğitim tekliflerimiz, ekibinizin LIMS çözümünüzden en iyi şekilde yararlanmak için gereken becerilere sahip olmasını sağlayacaktır.

Aşağıdaki standartlara ve üyeliklere bağlılık

- GAMP5 (İyi Otomasyonlu Üretim Uygulamaları)
- ISO 9001
- PMBOK 2000 (Proje Yönetimi Bilgi Birikimi)
- HL7 (İyi Otomasyonlu Üretim Uygulamaları)
- ITIL v3 (Bilgi Teknolojileri Altyapı Kitaplığı)
- ASTM Uluslararası (Amerikan Test ve Malzeme Kurumu)
- Proje Yönetimi Enstitüsü
- Amerikan Kalite Kurumu
- Uluslararası Farmasötik Mühendisliği Kurumu

Bizim başarımız sizin başarınızdır. Her müşterimizle uzun vadeli ilişkiler kurmayı önemsiyoruz ve müşteri memnuniyetine ve kaliteli sonuçlar almaya odaklanıyoruz. Yaptıklarımız iş konusunda tutkuluyuz ve laboratuvarınızın çalışmalarına, içinde bulunduğunuz ortam ne olursa olsun inanıyoruz.



Şek. 4: Profesyonel Hizmetleri Süreci - Genel Bakış

informatics.abbott

ABBOTT INFORMATICS AVRUPA

Tel: +44 (0) 161 711 0340

2nd Floor, Crossgate House, Cross Street, Sale, Cheshire M33 7FT, UK

ABD

Tel: +1 954 964 8663

ALMANYA

Tel: +49 2302 915 245

FRANSA

Tel: +44 161 711 0340

İSPANYA

Tel: +34 91 663 67 64

HOLLANDA

Tel: +31 72 511 8100

ASYA PASİFİK

Tel: +852 2793 0699

LATİN AMERİKA

Tel: +1 954 964 8663

KANADA

Tel: +1 888 455 5467

AVUSTRALYA

Tel: +61 3 9670 0678

INFORMATICS

